

Reset procedure t.b.v. de Warmtepomp Itho Daalderop unit (Tuyn van Palensteyn)

Heeft u een storingsmelding van uw warmtepomp? Check eerst de Storingentabel Warmtepomp. Deze vindt u ook op de pagina met alle handleidingen en documenten voor wonen in Tuyn van Palensteyn. Blijkt dat u de warmtepomp moet resetten volg dan de onderstaande stappen om de warmtepomp te resetten en te kijken of daarmee de storing is opgelost. In veel gevallen is de storing na een reset opgelost.

Stap 1 Zet de temperatuur op de thermostaat een paar graden hoger

Stap 2 Trek de stekker van de warmtepomp-unit uit het stopcontact óf u zet de stop/groep in de meterkast uit. In de meterkast staat aangegeven welke schakelaar bij de warmtepomp hoort.

Stap 3 Verwijder daarna de batterijen uit de Spider/hoofdthermostaat. Dit kunt u doen door de onderkant van de Spider na u toe te halen.

Stap 4 Zodra het beeld op de Spider is verdwenen kunt u de batterijen weer terugplaatsen. De warmtepomp gaat nu opnieuw opstarten.

Stap 5 Als laatste plaatst u de stekker van de warmtepomp-unit weer terug in de wandcontactdoos óf u zet de stop/groep weer aan in de meterkast.

Stap 6 Wij adviseren u dringend om de temperatuur op de thermostaat minimaal 2 uur hoger te laten staan, zodat we zeker weten dat de warmtepomp goed draait. U hoeft niet bang te zijn dat de temperatuur snel op zal lopen. Het duurt ongeveer 24 uur voordat de temperatuur in uw woning 1 graad hoger is geworden (of lager) nadat u de gewenste temperatuur op de thermostaat heeft aangepast.

Stap 7 Na 2 uur kunt u de temperatuur weer terugzetten op de door u gewenste temperatuur. Mocht de storingsmelding hierna weer verschijnen maak dan alsnog een melding via de afdeling Woonservice bij De Goede Woning.