

Reset procedure t.b.v. de Warmtepomp Itho Daalderop unit (Stadskwartier)

Heeft u een storingsmelding van uw warmtepomp (sleuteltje)? Check eerste de Storingstabel Warmtepomp. Deze vindt u ook op de pagina met alle handleidingen en documenten voor wonen in Stadskwartier. Blijkt dat u de warmtepomp moet resetten volg dan de onderstaande stappen om de warmtepomp te resetten en te kijken of daarmee de storing is opgelost. In veel gevallen is de storing na een reset opgelost.

Stap 1 Zet de temperatuur op de thermostaat een paar graden omhoog zetten.

Stap 2 Trek de stekker van de warmtepomp-unit (randaarde stekker) uit het stopcontact of zet de stop/groep in de meterkast uit. In de meterkast staat aangegeven welke schakelaar bij de warmtepomp hoort.

Stap 3 Verwijder daarna de batterijen uit de Spider/hoofdthermostaat. Dit kunt u doen door de onderkant van de Spider na u toe te halen.

Stap 4 Zodra het beeld op de Spider is verdwenen kunt u de batterijen weer terug plaatsen. De warmtepomp gaat nu opnieuw opstarten.

Stap 5 Als laatste plaatst u de stekker van de Warmtepomp-unit weer terug in de wandcontactdoos of zet de stop/groep weer terug in de meterkast.

Stap 6 Wij adviseren u dringend om de temperatuur op de thermostaat minimaal 2 uur hoger te laten staan, zodat we zeker weten dat de warmtepomp goed draait. Dit heeft geen gevolgen voor een snel op lopende temperatuur in de woning. Het duurt ongeveer 24uur voordat de temperatuur in uw woningen 1 graad hoger is geworden of (lager) nadat u de gewenste temperatuur op de thermostaat heeft aangepast.

Stap 7 Na 2 uur kunt u de temperatuur weer terug zetten op de door u gewenste temperatuur. Mocht de storingsmelding hierna weer verschijnen, maak dan alsnog een melding via de afdeling Woonservice bij De Goede Woning.