















Storingentabel

Foutmeldingen die u zelf kunt verhelpen





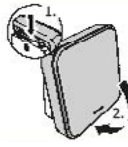
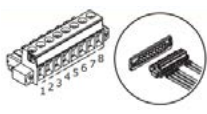
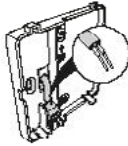


Foutmeldingen die u zelf kunt verhelpen


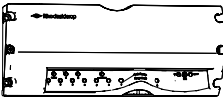
Het kan voorkomen dat één van uw klimaatsystemen een foutmelding geeft. Dit kunt u signaleren doordat één van de icoontjes voor temperatuur of ventilatie op de thermostaat gecombineerd wordt met de woorden 'Error code' of 'Error' en/of het Serviceteken. In sommige gevallen ziet u een foutcode op de display van de thermostaat. Kijk in onderstaande tabel wat u kunt doen om het probleem te verhelpen. Indien uw code er niet bijstaat adviseren wij u contact op te nemen met Klimaatgarant. Voor niet spoedeisende zaken kunt u contact opnemen via het contactformulier op de website www.klimaatgarant.nl/contact. Bij spoed bel: (088) 427 5556.

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
 Temperatuur  Foutcode  Service	Storing van de warmtepomp	Druk op de knop Service (moersleuteltekentje), zodat de foutcode zichtbaar wordt. Kijk of de foutcode in de tabel staat en wat u kunt doen. Staat de foutcode niet in de tabel? Neem dan contact op met Klimaatgarant.	A0-codes zie gebruikerhandleiding Spider; A1-codes zie gebruikershandleiding WPU 5G; A3-codes zie Autotemp Regelaar handleiding	Kijk bij de foutcodes in deze tabel wie u moet inschakelen.
A1-19 & A1-20  Water bijvullen  Service	De waterdruk van de vloerverwarmingsinstallatie (het cv-systeem) is te laag.	Check de drukmeter van uw vloerverwarmingsinstallatie, deze moet tussen 1,5 – 2 bar aangeven. Indien nodig vul de vloerverwarmingsinstallatie bij tot 1,5 – 2 bar. De melding verdwijnt automatisch zodra de waterdruk is hersteld. Controleer op waterlekage (zoals vochtige plekken op de vloer). Indien u een lekkage aantreft neem dan direct contact op met uw installateur!	 Bijvullen vloerverwarmingsysteem WPU5G U heeft nodig: - Vulslang - Emmer - Vaatdoek of handdoek	Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te zorgen dat het vloerverwarmingsysteem op druk is. Vul het systeem tijdig bij.
	Sensorfout (de temperatuursensor in thermostaat is defect).	Neem contact op met Klimaatgarant.		Klimaatgarant
 Filter vervangen  Service	Het luchtfilter moet vervangen worden.	Vervang het luchtfilter in het ventilatiesysteem en reset de melding.	 HRU 350 filter verwisselen  HRU 300 filter verwisselen Gebruikershandleiding van de WPU 5G Gebruikershandleiding van het ventilatiesysteem	Uw binneninstallateur.
 Ventilatie  Foutcode  Service	Storing van het ventilatiesysteem.	Neem binnen de garantieperiode contact op met de ondernemer of aannemer of uw storings- en onderhoudspartij.		Installateur ventilatiesysteem



Warmtepomp - WPU 5G

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
A1-01 t/m A1-12 A1-17 & A1-18 A1-24 & A1-25 A1-27 & A1-34	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Reset de warmtepomp. Haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact, wacht een tiental seconden en doe de stekker er weer in. Komt de melding terug na de reset, dan kunt u contact opnemen met Klimaatgarant of uw binneninstallateur.	 Resetten warmtepomp WPU5G	Klimaatgarant
A1-13 t/m A1-15 A1-31 & A1-33	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Zet de warmtepomp uit door de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact te halen en neem contact op met Klimaatgarant.		Klimaatgarant
A1-16	Zie gebruikershand- leiding WPU 5G	Neem contact op met Klimaatgarant.		
A1-17 & A1-26 A1-30 & A1-32	<ul style="list-style-type: none"> - De beveiliging van het koelcircuit is geactiveerd. - De belasting op de warmtepomp is tijdelijk te hoog. - De interne temperatuur van de warmtepomp is te hoog/te laag. 	Het is mogelijk dat het bijvullen en het ontluichten van het vloerverwarmingssysteem de problemen oplost. In de instructievideo's is te zien hoe u dit kunt doen. Is uw systeem goed op druk (1,5-2 bar) en zijn de problemen nog niet opgelost? Dan kunt u contact opnemen met Klimaatgarant.	 Bijvullen vloerverwarmingssysteem WPU5G U heeft nodig: <ul style="list-style-type: none"> - Vulslang - Emmer - Vaatdoek of handdoek 	Klimaatgarant
A1-28 & A1-29	De brontemperatuur is tijdelijk te laag.	Reset de warmtepomp. Haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact, wacht een tiental seconden en stop de stekker weer in het stopcontact. Komt de melding terug na de reset, dan kunt u contact opnemen met Klimaatgarant. Zorg ondertussen dat uw woning niet onnodig afkoelt, waardoor de warmtepomp onnodig veel warmte moet leveren. Dit kunt u doen door ramen en deuren gesloten te houden.	 Resetten warmtepomp bij A1-28 of A1-29 melding WPU	Klimaatgarant
A1-36	Communicatiestoring van de thermostaat.	Controleer of de thermostaat juist is aangesloten. <ul style="list-style-type: none"> - Zit de thermostaat goed vast op de houder? Zie afbeelding 1. Let op! de twee contact pinnetjes aan de achterzijde moeten in hun slotje vallen en zijn kwetsbaar, ga hier voorzichtig mee om. - Zitten de twee meest linker kabels (7&8) vast? Zie afbeelding 2. - Zijn de contactpootjes op de thermostaat nog aangesloten? Zie afbeelding 3. - zie ook  Batterijen wisselen Spider Klimaatthermostaat	 afbeelding 1  afbeelding 2  afbeelding 3	Hoofdthermostaat (woonkamer): Klimaatgarant Ruimte-thermostaat: uw binneninstallateur

Spider

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
A0-01	De ruimtesensor van de hoofdthermostaat (MFT of Spider) is defect.	Neem contact op met Klimaatgarant.		Klimaatgarant
A0-03	De Opentherm communicatie is onderbroken.	<ul style="list-style-type: none"> - Controleer of de hoofdthermostaat (MFT of Spider) correct op de connector op de muurplaat geklikt is. - Controleer dan of de juiste hoofdthermosaat (MFT of Spider) in de juiste kamer hangt. Met name wanneer de thermostaat van de muur is geweest (door bijvoorbeeld schilder- of behangwerkzaamheden). - Controleer of er spanning op de WPU staat (meterkast). Dit kunt u zien aan de schakelaar van de groep waar de warmtepomp op is aangesloten, deze moet aan staan. - Vervang de batterijen van de hoofdthermostaat (Spider of MFT). 	<p>Twee batterijen type AA</p> <p> Voor vervangen batterijen Spider Klimaatthermostaat</p>	Klimaatgarant
A0-06	De RF-communicatie met Autotemp is onderbroken.	Controleer eerst of de Autotempregelaars aangesloten zijn op een stopcontact. Controleer vervolgens of er spanning is (zie in de stoppenkast of de schakelaar van de groep ingeschakeld staat).	 <p>Autotemp regelaar</p>	Tijdens de garantieperiode uw aannemer. Anders uw binneninstallateur.

Temperatuurregeling per verblijfsruimte (Autotemp)

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
A03-01	Er is te lang geen RF-communicatie tussen de Autotemp temperatuurregeling en de hoofdthermostaat.	<ul style="list-style-type: none"> - Geeft de hoofdthermostaat een batterij weer in het display? Vervang dan de twee batterijen van de hoofdthermostaat met AA (de twee batterijen van de ruimtethermostaat met AAA). - Controleer of de hoofdthermostaat (MFT of Spider) correct op de muur is bevestigd. - Controleer of de stekkers van de Autotempregelaars (het blauwe kastje) in het stopcontact zitten. 	<p>Twee batterijen van het type AA of AAA.</p> <p> Voor vervangen batterijen Spider Klimaatthermostaat</p>	Uw binneninstallateur.
A03-02	Er is te lang geen RF-communicatie geweest met één van de hoofd- of ruimtethermostaten.	Controleer of alle thermostaten (hoofd- en ruimtethermostaten) een displayweergave hebben. Zo niet, vervang dan de batterijen. Als dit niet werkt, neem dan contact op met Klimaatgarant voor de hoofdthermostaat (MFT of Spider) of uw binneninstallateur voor de ruimtethermostaat.		Uw binneninstallateur of Klimaatgarant.
A03-03	De hoofdregeling en volgeregeling 1 hebben te lang geen communicatie gehad.	Controleer of alle stekkers van de Autotemp regelaars in het stopcontact zitten. Controleer vervolgens of alle 230 V groepen aan staan in de meterkast.		Uw binneninstallateur.
A03-04	De hoofdregeling en volgeregeling 2 hebben te lang geen communicatie gehad.	Controleer of al de stekkers van de Autotemp regelaars in het stopcontact zitten. Controleer vervolgens of alle 230 V groepen aan staan in de meterkast.		Uw binneninstallateur.
A03-05	De configuratie is niet goed afgesloten.	Haal de stekker van de Autotemp regelaar uit het stopcontact (zodat de spanning eraf is). Wacht 5 minuten en stop de stekker vervolgens weer terug in het stopcontact. Indien er meerdere Autotemp regelaars aanwezig zijn in de woning, herhaal dan de stappen voor elke regelaar. Mocht hetzelfde probleem terugkomen, neem dan contact op met uw binneninstallateur.		Uw binneninstallateur.
A03-08	De batterij van de hoofdthermostaat is bijna leeg (woonkamer).	Vervang de batterijen van de thermostaat met AA of AAA batterijen. zie ook  Batterijen wisselen Spider Klimaatthermostaat	Twee batterijen van het type AA of AAA.	Klimaatgarant.
A00-06	De RF-communicatie met de Autotemp temperatuurregeling is onderbroken.	Controleer of de Autotemp regelaars aangesloten zijn op een stopcontact en of er spanning is.		Uw binneninstallateur.



Klimaatgarant BV

Admiraal de Ruyterstraat 2

3115 HB Schiedam

E service@klimaatgarant.nl

I www.klimaatgarant.nl